

申込みフォームの入力で確認画面へ進めない時の対処法について

確認画面へ進めないのは、「私はロボットではありません」の枠が表示できていない場合で、【確認画面へ】のボタンが半透明の場合です。

The image contains two screenshots of a web form. The top screenshot, labeled '(1) 問題の状態' (Problem State), shows a form with the text '加入者名: 形の科学会' (Member Name: Geometric Science Society). A red circle '1' points to a large empty rectangular box where the CAPTCHA should be. A red circle '2' points to a semi-transparent button labeled '確認画面へ' (Go to Confirmation Screen). The bottom screenshot, labeled '(2) 正しい状態' (Correct State), shows the same form with the text '口座番号: 00330-9-30953' (Account Number: 00330-9-30953) and '加入者名: 形の科学会'. A red circle '1' points to a box containing the CAPTCHA text '私はロボットではありません' (I am not a robot) and a reCAPTCHA logo. A red circle '2' points to a button labeled '確認画面へ' which is now fully visible and active.

上の画像を見ていただきますと、「問題の状態」の方（1-①）には、何も表示されていません。「正しい状態」を見ていただきますと、「私はロボットではありません」（2-①）が表示されているのが分かります。

- ①「私はロボットではありません」の枠がない（1-①）
- ②入力フォームの下に、【確認画面へ】というボタンが半透明（1-②）が問題の状態です。

こうした場合の対処方法を以下にご説明します。

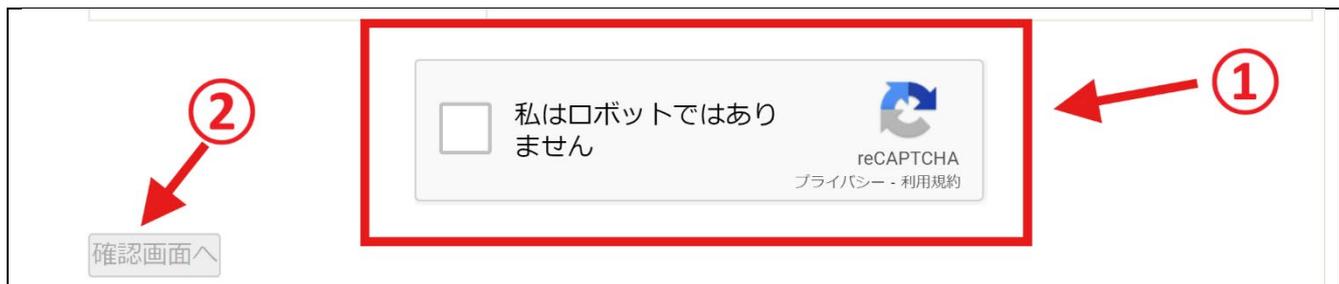
【更新ボタン】を押してください。



【更新ボタン】を押してください。または画面上で右クリックして、下段のように「再読み込み」（Google Chrome の場合）、や「最新の情報に更新」（Microsoft edge の場合）を選択しても画面が更新されます。

ネットやパソコンの調子によって、2回、3回、もしくはさらに何回か押す必要があるかもしれません。読み込むまでの間隔をしっかりとあけて、表示されるまで再読み込み・情報を更新してください。

上のように【更新ボタン】を使用して情報を読み直すことにより、読めていなかったデータを読んだり、遅延によって表示されていなかったものが表示されます。



(5) 画面の更新ができた状態



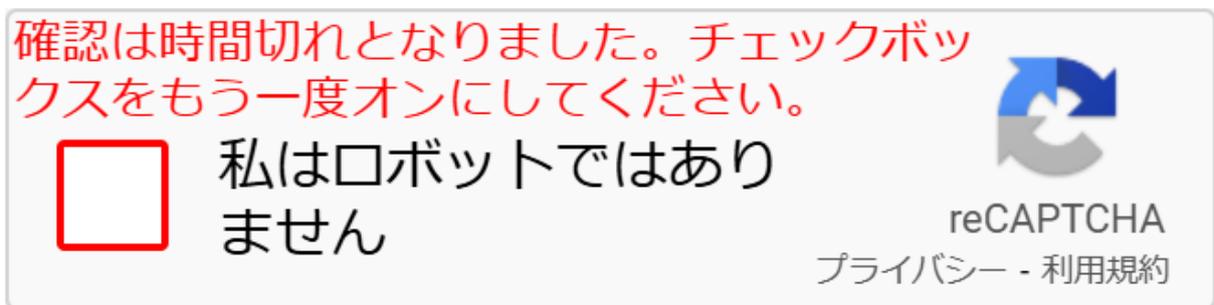
(6) ①にチェックを入れた状態

画面の更新ができましたら (5)、

「私はロボットではありません」の□にチェック (6-①) を入れますと、
【確認画面へ】のボタン (6-②) が半透明でなくなります。

正しい状態になりましたら、内容をご入力ください。

「私はロボットではありません」のチェックは、2分程度で時間切れとなりますので、内容を入力し終わってから押すと良いようです。



(7) チェックが時間切れになった様子



(8) 全て入力してチェックを入れたあと、【確認画面へ】 ボタンを押す

全て入力が終わりましたら、「私はロボットではありません」の□にチェックを入れます。(8-①)

【確認画面へ】のボタンが半透明でなくなります。(8-②)

そうしましたら、【確認画面へ】のボタンを押して確認後、送信してください。

この症状は、入会や、シンポジウムのお申し込みなどのフォーム全てに発生しております。お手数をおかけして申し訳ございません。

この症状が発生している理由

本学会に限らずあらゆるお申込サイトで、いたずらやロボットによる迷惑行為が多数発生しております。例えば本学会では1日に約1000件ほどの迷惑入力・迷惑メール等が来ていますが、全てセキュリティツール等ではじいております。

このロボットではないことを認証するツール「reCAPTCHA」は、Googleが無償で提供する確度の高いロボット排除ツールとして、世界中広く使用されているものです。

もしこれをおかずしますと、学会の事務の運営が停滞するほどの状況になってしまうため、これに頼るほか無いのが実情です。

何度も入力させられるなど、大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

使いやすさの改善を目指し、ウェブサイトの更新に励んで参ります。

それまでの間、しばらくどうぞご協力をお願い申し上げます。

2024.6.6 形の科学会事務局／WEBSITE 管理担当